



## Algemene informatie - Aankoop

Beste klant,

Wij feliciteren u met de aankoop van uw caravan of camper en informeren u graag zo goed mogelijk. Dit doen wij graag digitaal. Ook verzoeken wij u vriendelijk om eventuele vragen nu en in de toekomst zoveel mogelijk digitaal te doen.

In deze algemene info vindt u alles over de aankoop van uw camper of caravan.

### Controle koopovereenkomst

De aankoop van een caravan of camper is vaak een proces waarin u mogelijk meerdere verschillende voertuigen heeft bekeken en/of meerdere verkoopadviseurs heeft gesproken. Hetgeen er uiteindelijk afgesproken is staat op de koopovereenkomst. Deze is door u en de verkoopadviseur besproken en ondertekend. Wij adviseren u deze **binnen 3 werkdagen** door te lezen. Mocht u nog vragen hebben verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk en binnen maximaal 3 werkdagen te stellen via een mail naar [showroom@dejongrecreatie.nl](mailto:showroom@dejongrecreatie.nl).

### Voldoen afgesproken aanbetaling

Wij verzoeken u de afgesproken aanbetaling over te maken op ons bankrekeningnummer dat rechtsboven op de koopovereenkomst vermeld staat. Dit graag met vermelding van debiteurenordernummer. Doordat u in uw bankgegevens kunt zien dat de betaling naar ons is overgemaakt ontvangt u hier geen automatische bevestiging van. Als u deze wel graag wenst te ontvangen stuurt u hiervoor een verzoek met vermelding van uw debiteuren- en ordernummer naar [boekhouding@dejongrecreatie.nl](mailto:boekhouding@dejongrecreatie.nl).

### Begeleiding van aankoop tot levering

Dit proces wordt begeleid door de afdeling Orderadministratie. Voor de juiste info maakt u onderstaande keuze:

- Uw caravan of camper staat al bij DE JONG.
- Uw caravan of camper moet nog geproduceerd en/of geleverd worden.

### Caravan of camper staat al bij DE JONG

Wanneer uw camper of caravan al bij ons staat is het volgende voor u van belang:

*Alle werkzaamheden en eventuele benodigde materialen worden door de Orderadministratie binnen enkele dagen ingepland en besteld.*

Dit betekent dat:

- Wijzigingen vaak niet meer mogelijk zijn.
- Het bijbestellen van extra werkzaamheden kan alleen via een mail naar [orderadministratie@dejongrecreatie.nl](mailto:orderadministratie@dejongrecreatie.nl).



- Door het bijbestellen van extra werkzaamheden de planning verandert. Het kan zijn dat hierdoor de afleverdatum verschoven wordt en/of bepaalde werkzaamheden later plaats vinden.

#### **Bijbestellen van materialen en/of merkonderdelen:**

- Het bijbestellen van los te leveren materialen doet u per mail naar [winkel@dejongrecreatie.nl](mailto:winkel@dejongrecreatie.nl) of in onze Kampeer & Outdoorwinkel.
- Het bijbestellen van los te leveren, niet gemonteerde specifieke merkonderdelen doet u per mail naar [winkel@dejongrecreatie.nl](mailto:winkel@dejongrecreatie.nl) of in onze Kampeer & Outdoorwinkel.

#### **Caravan of camper moet nog geproduceerd en/of geleverd worden**

Onze Orderadministratie draagt zorg voor de volgende zaken:

- Bestellen van of naar uw wens aanpassen van het gewenste voertuig.
- Ruimte plannen in ons Technocenter voor het aflever klaar maken van uw caravan of camper. *Doordat de exacte leverdatum altijd kan verschuiven is dit een voorlopige planning.*
- Bestellen van de gewenste door ons aan te brengen en/of te leveren materialen.
- Inplannen van mogelijk externe werkzaamheden.

Doordat de productie en de levering van een caravan of camper afhankelijk is van heel veel schakels- welke allemaal moeten kloppen- dient u rekening te houden met het volgende:

- Wijzigingen bij de fabrikant zijn vaak niet meer mogelijk. Met name onderstel aanpassingen bij neen caravan en alles dat door de autofabrikant geleverd wordt bij een camper dient vaak meer dan 6 maanden voor levering besteld te zijn. *Geef om deze reden eventuele aanpassingen/wijzigingen binnen 3 werkdagen na aankoop door aan [showroom@dejongrecreatie.nl](mailto:showroom@dejongrecreatie.nl). Wij zullen dan ons uiterste best doen om uw wensen nog aan te passen. Doordat het kan zijn dat bepaalde wijzigingstijden al gesloten zijn, kunnen wij dit pas garanderen wanneer wij van de fabrikant de definitieve bevestiging gehad hebben dat dit mogelijk is.*
- Bijbestellen van extra werkzaamheden na 3 werkdagen na aankoop gaan alleen via een mail naar [orderadministratie@dejongrecreatie.nl](mailto:orderadministratie@dejongrecreatie.nl).
- Bijbestellen van extra werkzaamheden verandert de planning. Het kan zijn dat hierdoor de afleverdatum verschoven wordt en/of bepaalde werkzaamheden later plaats vinden.

#### **Bijbestellen van materialen en/of merkonderdelen:**

- Het bijbestellen van los te leveren materialen doet u per mail naar [winkel@dejongrecreatie.nl](mailto:winkel@dejongrecreatie.nl) of in onze Kampeer & Outdoorwinkel.
- Het bijbestellen van los te leveren, niet gemonteerde specifieke merkonderdelen doet u per mail naar [winkel@dejongrecreatie.nl](mailto:winkel@dejongrecreatie.nl) of in onze Kampeer & Outdoorwinkel.